

práctico y gratuito

Curso

para profesionales
activos o desempleados

Provincia de
Burgos
origen y destino

ATENCIÓN A VISITANTES EN LAS EDADES DEL HOMBRE

CONTENIDO (24 horas)

- ATENCIÓN AL CLIENTE
- GESTIÓN TELEFÓNICA
- CONTENIDO EXPOSITIVO
- GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS
- ESTRATEGIAS DE MARKETING EN LAS REDES SOCIALES

FECHAS Y HORARIOS

8 sesiones de 3 horas en horario de 18.00 a 21.00 los días:
• 8, 9, 15, 16, 22, 23 y 29 de octubre (lunes y martes)
• 5 de noviembre (lunes)

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Ayto. de LERMA

IMPARTIDO POR

Isabel Fernández – Rivera Maza, Graduada en Turismo.
Máster en Patrimonio y Comunicación.
Guía provincial de Turismo en inglés y alemán.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

www.faeburgos.org
947 266 142
formacion@faeburgos.org

